

Procedura zwrotów

1. Klient informuje GP o zwrocie towaru na adres e-mail zwroty@geparts.pl (Koniecznie tego samego dnia w którym odsyła towar do magazynu)

2. W powyższej informacji musi się znaleźć nr faktury, data dokumentu zakupu oraz przyczyna zwrotu.

3. Zwroty, których termin przekroczył 2 tygodnie od daty zakupu w GeParts muszą być zaakceptowane przez GeParts – w innym przypadku nie zostaną zrealizowane.

4. Niepełnienie powyższych warunków może spowodować odesłanie towaru do nadawcy na jego koszt.

5. Jakikolwiek uwagi i nie wyjaśnione sprawy związane ze zwrotami prosimy kierować na adres wojciech.roguski@geparts.pl
