

## **PROCEDURA REKLAMACJI TOWRU W FIRMIE GEPARTS**

1. Zgłoszenie reklamacji musi być bezwzględnie wysłane do firmy Geparts na adres reklamacje@geparts.pl
2. Każda reklamacja wymaga załączenia protokołu reklamacji (protokół znajduje się na stronie [www.geparts.pl](http://www.geparts.pl) w miejscu Pliki Do Pobrania)
3. Przesłanie paczki bez załączonego protokołu może opóźnić procedurę reklamacji lub nie umożliwić jej rozpatrzenia.
4. Towar reklamowany powinien być umieszczony w kartonie opisanym REKLAMACJA GEPARTS

W momencie odebrania przez nas Państwa paczki i potwierdzeniu spełnienia w/w warunków reklamacji, przystępujemy do rozpatrywania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych. W szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną (na adres mailowy, z którego przysłano powiadomienie)